



La reconnaissance en entreprise

OBJECTIFS

- Identifier les différentes formes de reconnaissance attendues par un collaborateur en entreprise
- Repérer les formes de reconnaissance déjà en œuvre dans l'organisation
- Mettre en œuvre de nouvelles formes de reconnaissance
- Développer une attitude d'écoute
- Vous exercer à la conduite d'un entretien avec le collaborateur pour lui permettre d'identifier et d'exprimer ses besoins de reconnaissance
- Adapter la réponse à la demande du collaborateur

LE DÉROULÉ

Jour 1

1. Identifier et développer les besoins de reconnaissance :

- Travail en groupe pour faire émerger chez les participants la notion de reconnaissance, les signes existants de reconnaissance dans l'entreprise et les freins possibles à l'expression de la reconnaissance

2. Comment conduire un entretien avec le collaborateur pour identifier ses besoins de reconnaissance et y répondre ?

- Formation à la conduite d'entretien avec la "méthode RPBDC".

Jour 2

1. Retour d'expérience & synthèse de la formation

- Travail en groupe : restitution de la mise en pratique de la conduite d'entretien et retour de terrain autour de la pratique de la reconnaissance. Restitution collective.

2. Entretien individuels

- Possibilité d'entretien individuel avec un consultant pour évoquer des difficultés vécues sur le terrain (entretiens réalisables avant et après le jour 2) afin d'avoir un retour personnalisé.

LES MODALITÉS

Participants : Variable

Animateurs : 2 consultants

Durée : 2 jours (possibilité de prévoir des entretiens individuels)

Modalités pédagogiques : Apport théorique, exercices pratiques et entretien individuel